

Nota van inlichtingen 1

nr	Gerelateerd aan	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Senzer		In paragraaf 3.4.3 van de aanbestedingsleidraad wordt bij kerncompetentie 2 gesproken over aantoonbare ervaring met klein mechanisch werk. Wij gaan er vanuit dat kerncompetentie 2 alleen van toepassing op het perceel 2 W-installaties en dus niet voor perceel 1. Is deze aanname juist?	Het klopt dat “klein mechanisch werk” enkel voor de W-installatie is. Dit is een typefout geweest. Voor perceel 1 E-installaties is de kerncompetentie: “Aantoonbare ervaring met klein elektrotechnisch werk”.
2	Senzer en AB	Klein mechanisch werk	Aanbestedingsleidraad 3.4.3: Wat wordt bedoeld bij perceel 1, kerncompetentie 2 met: Werkervaring met het leveren en vervangen van apparatuur en klein mechanisch werk? Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord 1.
3	AB	Bewijsstuk kwaliteitsborging	In de aanbestedingsleidraad paragraaf 3.4.3 is aangegeven dat onderaannemers ook een geldig VCA certificaat moeten hebben. Wij gaan er vanuit dat de VCA certificaten van onderaannemers niet bij de inschrijving hoeven te worden ingediend, omdat we nu nog niet weten welke onderaannemers type II we gaan toepassen. Is deze aanname juist?	Deze aanname is correct.
4	Senzer en AB	Definitie service manager	In paragraaf 4.2.2 van de aanbestedingsleidraad wordt bij het onderdeel interview een servicemanager genoemd. Er is nergens een functie-omschrijving van servicemanager omschreven. Kunt u deze alsnog verstrekken	De servicemanager hoeft niet in functietitel servicemanager te heten. De definitie van servicemanager binnen deze aanbesteding is: - Eindverantwoordelijk voor het geleverde werk op locatie
5	Senzer	Bijlage 5 Prijsblad Onderhoud E-installaties	Op bijlage 5 Prijsblad onderhoud E-installaties moet het preventief onderhoud per eenheid worden ingevuld voor: - ISS beveiligingssysteem (bedieningspaneel), aantal 12 - Brandmeldinstallatie, aantal 3 - Noodverlichting, aantal 75 - CCTV camera's, aantal 60 Kunt u dit nader toelichten van wat exact moet worden afgeprijsd, want de omvang van de ISS	Er zijn geen exacte afmetingen van de omvang van de ISS en de BMI's. Indien een inschrijver geïnteresseerd is om een onderdeel van het Prijsblad te bekijken dan is het toegestaan de Aanbestedende dienst te contacteren voor een bezoek op locatie. Tijdens dit bezoek worden enkel de toestellen uit de aanvraag bekeken en inhoudelijke vragen worden niet beantwoord. Om contact op te nemen met Senzer voor het maken van een afspraak op locatie kunt u mailen naar Jeremy van Dooren: j.vandooren@senzer.nl .

			beveiligingssystemen en brandmeldinstallaties ontbreekt en dat is wel belangrijk om een juiste prijs af te geven. Kunt u voor zowel de ISS beveiligingssystemen en brandmeldinstallaties de omvang van één installatie aangeven.	
6	AB	RTO	In paragraaf 1.1. van Bijlage 3 Programma van eisen onderhoud Elektrotechnische installaties wordt gesproken over RTO's. In de verstrekte documenten zit nergens een verklaring van de gebruikte afkortingen. Kunt aangeven waar de afkorting RTO voor staat.	RTO staat voor "Recovery Time Objective" en gaat over de maximale tijd waarin een systeem weer beschikbaar moet zijn na de storing. Een RTO van twee uur betekent dat een systeem na een storing binnen twee uur weer volledig moet functioneren.
7	Senzer	5.8 staat van opname	Er ontbreekt tekst in paragraaf 5.8 Staat van opname van Bijlage 3 Programma van eisen onderhoud Elektrotechnische installaties. De laatste zin van deze paragraaf is niet af. Kunt u de volledige tekst van deze paragraaf verstrekken.	Deze rij in de tabel had verwijderd moeten worden, deze is in het andere Programma van Eisen ook weggehaald.
8	Senzer	Brandmeldinstallatie	Is het correct dat de brandmeldinstallaties welke onderhouden moeten worden niet gecertificeerd zijn? Er hoeven dus ook geen kosten voor her certificering te worden opgenomen?	Dit is correct.
9	Senzer	Vervangen accu's	Maakt het vervangen van accu's onderdeel uit van de kosten voor preventief onderhoud zoals ingevuld moet worden op Bijlage 5 Prijsblad onderhoud Elektrotechnische installaties?	Vervangen van accu's is wel onderdeel van de kosten en hoort op het Prijsblad. Dit wordt toegevoegd in de stukken.
10	Senzer en AB	Servicemedewerker	In Bijlage 5 Prijsblad onderhoud Elektrotechnische installaties wordt een servicemedewerker genoemd. Kunt u een functie-omschrijving verstrekken van een servicemedewerker.	Indien er in de aanbestedingsdocumenten gesproken wordt over ene servicemedewerker dan wordt hier de onderhoudsmonteur mee bedoeld.
11	Senzer en AB	Bijlage 7 Toestellen Senzer Elektrotechnische installaties	De verstrekte bijlage 7 lijkt niet volledig afgedrukt c.q. ingevuld. De verstrekte informatie is zeer summier. Er zijn alleen fabricaten aangegeven, maar er is geen omvang van de installaties aangegeven. Graag een document verstrekken wat volledig is ingevuld en waarin ook de omvang van de installaties zijn aangegeven.	Er zijn geen exacte afmetingen van de omvang van de installaties. Indien een inschrijver geïnteresseerd is om een onderdeel van het Prijsblad te bekijken dan is het toegestaan de Aanbestedende dienst te contacteren voor een bezoek op locatie. Tijdens dit bezoek worden enkel de toestellen uit de aanvraag bekeken en inhoudelijke vragen worden niet beantwoord. Om contact op te nemen met Senzer voor het maken van een afspraak op locatie kunt u mailen naar Jeremy van Dooren: j.vandooren@senzer.nl .

12		klein mechanisch werk	Kerncompetentie 2 voor perceel 1 E-installaties betreft klein mechanisch werk. Kunt u een definitie geven van klein mechanisch werk? Wat houdt klein mechanisch werk in m.b.t. E-installaties?	Zelfde als vraag 2
----	--	-----------------------	--	--------------------